

 О.Б. Ярыченко

«15» января 2013 года

ОТЧЁТ об исполнении Плана мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2012 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Результаты исполнения |
|-------|--|--|
| 1 | Организация приема заявителей в зонах обслуживания и ожидания по направлениям оказания услуг. | Организовано оснащение секторов ожидания и информирования заявителей мебелью, информационными стендами и настольными перекидными системами в соответствии с требованиями стандарта комфортности. |
| 2 | Использование внедрённой в 2011 году системы электронной очереди DAMASK с выдачей талонов и применением системы звукового оповещения. | По результатам использования системы электронной очереди достигнуто сокращение времени ожидания заявителей до 30 минут, приема до 15 минут. |
| 3 | Организация информационного обмена между учреждением и контрагентами; установление контроля за информационными процессами и правилами обмена информацией. | За второе полугодие 2012 заключено 12 соглашений об информационном взаимодействии, организован круглосуточный автоматизированный мониторинг обмена информацией между учреждением и контрагентами по защищенным каналам связи. |
| 4 | Мониторинг общественного мнения по вопросам проявления коррупции и эффективности мер антикоррупционной деятельности в учреждении (посредством использования специальных почтовых ящиков для обращений граждан, книги жалоб и предложений, сайта учреждения). | Организован на постоянной основе мониторинг обращений граждан, поступающих посредством специальных почтовых ящиков (установленных в отделениях ГОБУ «МФЦ МО»), оформленных книг жалоб и предложений, а также электронную почту учреждения. |
| 5 | Информирование населения об антикоррупционной деятельности учреждения, последующих планах, а также отчетах о проведенных мероприятиях через сайт ГОБУ «МФЦ МО». | На официальном сайте ГОБУ «МФЦ» в сети интернет - www.mfc51.ru , опубликован план мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2012 год. |
| 6 | Обеспечение свободного доступа граждан к информации о деятельности учреждения через Интернет-ресурсы. | Организована бесперебойная работа официального сайта ГОБУ «МФЦ МО» сети интернет - www.mfc51.ru , в отделениях учреждения установлены информационные киоски с бесплатным доступом к порталу государственных услуг. |
| 7 | Организация межведомственного электронного взаимодействия в целях повышения эффективности предоставления | Во втором полугодии 2012 года ГОБУ «МФЦ МО» обработано 5 606 межведомственных запросов для предоставления |

| | | |
|----|--|---|
| | государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме. | государственных и муниципальных услуг заявителям. |
| 8 | Анализ административных регламентов государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». | Организован систематический ежеквартальный анализ изменений, вносимых в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». |
| 9 | Заключение соглашений о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». | Во втором полугодии 2012 года ГОБУ «МФЦ МО» заключено 4 соглашения о взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги в части передачи полномочий по консультированию, информированию граждан, приему и выдаче документов ГОБУ «МФЦ МО». |
| 10 | Предоставление государственных и муниципальных услуг в части консультирования, информирования граждан, приема и выдачи документов ГОБУ «МФЦ МО», в целях достижения наименьшего взаимодействия заявителя – получателя услуг и чиновника. | По итогам второго полугодия 2012 года ГОБУ «МФЦ МО» предоставлено 90 999 государственных и муниципальных услуг в части консультирования и, информирования граждан, приема и выдачи документов. |
| 11 | Осуществление на постоянной основе мер по выявлению, предупреждению и пресечению противоправных, в том числе коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) учреждения, регулярные беседы с сотрудниками учреждения по пресечению коррупционных подходов, поддержанию деловых взаимоотношений с представителями правоохранительных органов. | Фактов коррупционных проявлений в отношении сотрудников (со стороны сотрудников) не выявлены. Ежедневно начальниками отделений ГОБУ «МФЦ МО» проводятся рабочие совещания с сотрудниками на предмет исполнения требований соглашений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в учреждении. Приказом ГОБУ «МФЦ МО» от 20.08.2012 №137-п утверждено положение о конфиденциальной информации (персональных данных) ГОБУ «МФЦ МО». |
| 12 | Использование системы видеонаблюдения, в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» по адресам: ул. Щербакова 26, ул. Хлобыстова 26. | Организована круглосуточная видеозапись с камер видеонаблюдения, установленных в отделения учреждения по адресам: ул. Щербакова 26, ул. Хлобыстова 26. |
| 13 | Анализ видеозаписей работы специалистов. | Организован систематический анализ видеозаписей камер, установленных в отделения ГОБУ «МФЦ МО». |
| 14 | Внедрение системы видеонаблюдения в зданиях ГОБУ «МФЦ МО» по адресам: пр. Ленина 45, ул. Подстаницкого 1. | Внедрены системы видеонаблюдения в зданиях учреждения по адресам: пр. Ленина 45, ул. Подстаницкого 1. |

| | | |
|----|---|---|
| 15 | Обобщение и анализ письменных и устных обращений населения на предмет наличия в них информации о коррупционной деятельности сотрудников МФЦ, с целью выявления наиболее коррупциогенных сфер и оценки эффективности антикоррупционных мер | В результате обобщения и анализа письменных и устных обращений граждан, факты коррупционной деятельности сотрудников не выявлены. В ходе проверки соблюдения законодательства в сфере предоставления государственных услуг, проведенной 07.11.2012 прокуратурой Ленинского административного округа г. Мурманска, фактов коррупционной деятельности сотрудников выявлено не было. |
| 16 | Отбор и прием персонала по принципу соответствия квалификационным характеристикам занимаемой должности. | По итогам второго полугодия 2012 года, ГОБУ «МФЦ МО» принято на работу 5 работников, соответствующих квалификационным характеристикам занимаемой должности. |
| 17 | Проведение всесторонней проверки кандидатов на работу, по результатам которой принимаются решения о зачислении в штат учреждения, а также обязательное собеседование с увольняемыми (увольняющимися). | Организована всесторонняя проверка 5 кандидатов на работу, проведено 4 собеседования с увольняемыми о недопустимости распространения конфиденциальной информации, ставшей им известной при исполнении трудовых функций с предупреждением о мерах ответственности. |
| 18 | Осуществление контроля за исполнением соглашений о взаимодействии, административных регламентов и порядков предоставления государственных (муниципальных) услуг. | В 3 и 4 квартале 2012 года проведено 3 проверки на предмет исполнения сотрудниками отделений МФЦ соглашений о взаимодействии, административных регламентов и порядков предоставления государственных (муниципальных) услуг. |
| 19 | Формирование в коллективе обстановки нетерпимости к фактам взяточничества, корыстным проявлениям в ущерб интересам службы. | На постоянной основе (ежемесячно) организована работа с сотрудниками ГОБУ «МФЦ МО» на предмет недопустимости коррупционных проявлений. |
| 20 | Мониторинг рынка при заключении договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования, необходимых для деятельности учреждения. | Для заключения договоров на оказание услуг, поставку техники и оборудования для нужд учреждения организован мониторинг цен на товары, работы, услуги в сети интернет; запрашиваются соответствующие коммерческие предложения. |
| 21 | Размещение госзаказов для нужд ГОБУ «МФЦ МО» в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». | По результатам размещения госзаказов в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2005 №94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», учреждением заключено 20 государственных контрактов. |

| | | |
|----|--|---|
| 23 | Мониторинг с анализом качества соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе в электронном виде, предусмотренных административными регламентами. | Регулярный мониторинг качества соблюдения процедур (сроков) предоставления государственных (муниципальных) услуг осуществляется посредством анализа данных электронной очереди и информационной системы учреждения. |
| 24 | Осуществление антикоррупционной экспертизы в отношении проектов локальных правовых актов, действующих локальных правовых актов и иных документов в целях выявления с учетом мониторинга соответствующей правоприменительной практики коррупционных факторов и устранения таких факторов. | Организовано проведение юридической экспертизы специалистами юридического отдела проектов локальных правовых актов, а также систематические проверки действующих локальных правовых актов и иных документов, действующих в учреждении. Также организован мониторинг правоприменительной практики на предмет выявления коррупционных факторов и их устранения. |
| 25 | Разработка и утверждение Плана мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2012 год. | Разработан и утвержден План мероприятий по противодействию коррупции в ГОБУ «МФЦ МО» на 2012 год, в соответствии с приказом ГОБУ «МФЦ МО» от 28.06.2012№103-п. |